

# الخدمات المتوقع تلقيها خلال زيارتك

نشكرك على ثقتك بنا في تلقي خدمات الرعاية في "قسم الطوارئ" (ED) في "مركز ميلفورد الطبي الإقليمي".  
ونلتزم بتقديم خدمات رعاية صحية مميزة إلى مجتمعنا مع مراعاة تقديمها بكرامة ورحمة واحترام.

## الفريق المسؤول عن رعايتك

الأطباء المعالجون (حاصلون على درجة دكتوراه (MD) وطب  
تقويم العظام (DO)) أطباء يشرفون على الأطباء المسؤولين عن  
رعايتك

الأطباء المقيمون (حاصلون على درجة دكتوراه (MD) وطب تقويم  
العظام (DO)) أطباء متدربون يعملون مع الطبيب المعالج

مساعدو الأطباء (PA) والممرضون الممارسون (NP)  
ممارسون متقدمون يقدمون الرعاية في حالات الطوارئ إلى جانب  
الأطباء

## الأخصائيين/الاستشاريين

أطباء من تخصصات طبية أخرى.

نعمل بشكل وثيق معهم لتقديم خدمات الرعاية

## أطباء المستشفيات

أطباء يستقبلون المرضى في المستشفى ويتولون إدارة خدمات الرعاية  
الخاصة بك بمجرد دخول المستشفى

الممرضون المسجلون (RN) ومساعدو التمريض المعتمدون (CNA)  
مسؤولون عن سحب عينات الدم وإعطاء الأدوية والمساعدة في  
تنظيم خدمات الرعاية وتنفيذ خطة رعايتك

## التقنيون

مسؤولون عن جمع العلامات الحيوية وإجراء تخطيط كهربية القلب  
الفحوصات كهربية القلب (EKG) ونقل المرضى من/إلى غرف

## عند الوصول إلى المركز

يخضع جميع المرضى إلى "فحص طبي" في أسرع وقت للتأكد من أنهم لا  
يعانون مشكلات صحية خطيرة تهدد حياتهم. يتم تشخيص المرضى الأشد  
مرضًا وعلاجهم أولًا، وليس حسب أولوية الوصول.

## داخل منطقة العلاج

نعمل جاهدين لتوفير غرفة لكل مريض. ولكن لا يمكن أحيانًا توفير هذه  
الغرف وقد يلزم فحصك في مكان أقل خصوصية. سنبدل قصارى جهدنا  
للحفاظ على خصوصيتك.

## متى يمكنني تناول الطعام والشراب؟

قد يؤثر تناول الطعام والشراب في نتائج الفحوصات أو يمنعنا من اتخاذ  
الإجراءات اللازمة. يرجى التحدث إلى الفريق المسؤول عن رعايتك قبل تناول  
الطعام أو الشراب خلال فترة وجودك في "قسم الطوارئ".

## ماذا يحدث عند دخولي إلى المستشفى؟

سيتم حجزك في "قسم الطوارئ" حتى يتم توفير سرير للمرضى الداخليين.  
وسنبدل قصارى جهدنا لنقلك إلى الطابق الخاص بالمرضى الداخليين في أسرع  
وقت ممكن. لسوء الحظ، قد نواجه حالات انتظار (عندما ينتظر المرضى  
الذين يتعين دخولهم المستشفى في "قسم الطوارئ" مؤقتًا حتى يتوفر سرير  
للمريض الداخلي)، ولكننا نلتزم بتقليل مدة الانتظار في "قسم الطوارئ".

## ماذا يحدث عند خروجي من المستشفى؟

يتم تسليمك أوراق خروج تتضمن تعليمات الرعاية في المنزل والمتابعات  
والإحالات والوصفات الطبية.  
عند خروجك من منطقة الرعاية، يرجى تسجيل الخروج ودفع رسوم  
إقامتك، إن وجدت.

## منطقة العلاج في الوضع العمودي (VTA)

لتقديم العلاج بسرعة في حالة عدم توفير غرف خاصة في "قسم الطوارئ"،  
قد تتلقى العلاج في منطقة أقل خصوصية بالقرب من منطقة الفرز الطبي  
بحيث يمكن لمقدمي خدمات الرعاية فحصك بسرعة أكبر.

## ما المدة اللازمة لإجراء الفحوصات؟

- تحاليل الدم: ساعة ونصف الساعة إلى ساعتين
- فحوصات البول: 30 دقيقة إلى 60 دقيقة
- الأشعة السينية: ساعة إلى ساعة ونصف الساعة
- الأشعة المقطعية والتصوير بالموجات فوق الصوتية: ساعتان إلى 4 ساعات



إن السلوك التخريبي أو العنف أمر غير مقبول داخل أي منطقة بالمستشفى، ومن بين هذه المناطق "قسم الطوارئ".  
سيتم الاتصال برجال الأمن والشرطة واتخاذ الإجراءات اللازمة حسب الحاجة.

## مدونة قواعد سلوك المرضى والزائرين لدى

يلتزم مركز Milford Regional Medical بتقديم خدمات رعاية صحية مميزة إلى مجتمعنا مع مراعاة تقديمها بكرامة ورحمة واحترام. وينبغي على الجميع توقع بيئة آمنة ومراعية وشاملة في كل مساحاتنا. حيث تساعدنا مدونة السلوك الخاصة بالمرضى والزائرين على تحقيق هذا الهدف. لن يتم التسامح مع الكلمات أو الأفعال التي تتسم بعدم الاحترام أو العنصرية أو التمييز أو العداء أو التحرش وهي أشياء غير مرحب بها لدينا. ومن الأمثلة على ذلك ما يلي:

**1** التعليقات المسيئة حول عرق الآخرين أو أصلهم العرقي أو لهجتهم أو دينهم أو نوع جنسهم أو ميولهم الجنسية أو غيرها من السمات الشخصية

**2** رفض زيارة طبيب أو موظف آخر بناءً على هذه الصفات الشخصية

**3** السلوك العدواني أو التخويفي، والتهديدات والاعتداءات البدنية أو اللفظية

**4** الكلمات أو الأفعال الجنسية أو المبتذلة

**5** تعطيل رعاية أو تجربة مريض آخر

يُرجى العلم بأن لغة الجسد ونبرة الصوت هي أيضًا أجزاء مهمة من التواصل. إذا كنا نعتقد أنك قمت بانتهاك للمدونة بكلمات أو أفعال غير مرحب بها، فسوف نتاح لك الفرصة لتوضيح وجهة نظرك. سننظر دائماً بعناية في ردك قبل اتخاذ أي قرارات حول الرعاية المستقبلية لدى Milford Regional. وقد تؤدي بعض انتهاكات هذه المدونة إلى مطالبة المرضى بوضع خطط أخرى لرعايتهم. وفيما يخص الانتهاكات الخطيرة أو المتكررة، فإن حقوق الزيارة والرعاية غير الطارئة المستقبلية لدى Milford Regional قد تستلزم مراجعةً، على الرغم من أننا نتوقع أن يكون ذلك نادراً

إذا كنت شاهداً على أي من هذه السلوكيات، فيرجى إبلاغ أحد أعضاء فريق الرعاية الخاص بك على الفور. نرجو العلم بأن لدينا أيضاً مدونة قواعد سلوك مماثلة للموظفين ومقدمي الخدمات لدينا. إذا كنت تشعر بأنك كنت المستهدف لأي من هذه السلوكيات، فإنه يُطلب منك الإبلاغ عنها لأحد أعضاء فريق الرعاية أو منسق العلاقات مع المرضى (Patient Relations)/التميز في الخدمة (Service Excellence) لدينا على الرقم (508) 422-2648، حتى يمكن التعامل معها على وجه السرعة.