

Bem-vindo ao DEPARTAMENTO DE EMERGÊNCIA

O Que Esperar Durante A Sua Visita

Obrigado por confiar em nós seus cuidados no Departamento de Emergência (ED) do Milford Regional Medical Center. Estamos empenhados em fornecer serviços de saúde excepcionais à nossa comunidade com dignidade, compaixão e respeito

Quando Você Chega

Todos os pacientes recebem um exame de triagem médica para garantir que não haja nenhum problema com risco de vida o mais rápido possível. **Os pacientes mais doentes são avaliados e tratados primeiro, não na ordem e que chegam.**

Na Área de Tratamento

Trabalhamos duro para fornecer um quarto para cada paciente. Às vezes isto não é possível e você pode precisar ser visto em uma área menos privada. Faremos todo o esforço para manter a sua privacidade.

Área de Tratamento Rápido (VTA)

Para agilizar o tratamento quando os quartos privados de ED não estiverem disponíveis, você pode ser colocado em uma área menos privada perto da área de triagem para que os provedores possam vê-lo mais rapidamente.

O que posso comer ou beber?

Alimentos e bebidas podem afetar os resultados dos testes ou nos impedir de realizar um procedimento. Por favor, discuta com sua equipe de atendimento antes de comer ou beber durante seu tempo no ED.

O que acontece se eu for internado?

Você permanecerá no ED até que uma cama impaciente esteja disponível. Todos os esforços serão feitos para movê-lo para um andar de internação o mais rápido possível. Infelizmente, o Boarding (quando pacientes admitidos permanecem temporariamente no ED esperando por uma cama hospitalaria) pode ocorrer, mas estamos empenhados em reduzir a ocorrência de embarque ED.

O que acontece se eu receber alta?

Você receberá a papelada de alta, incluindo instruções para atendimento domiciliar e acompanhamento, encaminhamentos e prescrições. Ao sair da área de atendimento, faça o check-out e pague seu copagamento, se aplicável.

Quanto Tempo Duram os Testes?

- Exames de sangue: 1.5-2 horas.
- Exames de urina: 30-60 minutos.
- Raião X: 1-1.5 horas.
- Tomografia & Ultra-som: 2-4 horas.



Por favor
escaneie este
código para mais
informações

A Sua Equipe de Atendimento

Médicos Supervisores

Médicos supervisores responsáveis pelos cuidados.

Médicos Residentes

Médicos em treinamento que estão trabalhando com médico supervisor.

Assistentes Médicos e Enfermeiras especialistas em Clínica Geral

Profissionais avançados que prestam atendimento de emergência ao lado de médicos.

Especialistas/Médicos Consultores

Médicos de outras áreas da medicina. Trabalhamos em estreita colaboração com eles para fornecer cuidados.

Hospitalistas

Médicos que admitem pacientes no hospital e gerenciam seus cuidados uma vez internados.

Enfermeira Registrada e Assistentes de Enfermagem Certificados

Coletam sangue, administram remédios, ajudam a coordenar os cuidados e a comunicar seu plano de cuidados.

Tecnólogos

Medir sinais vitais, realizar eletrocardiograma, transportá-lo para e de testes.

**Milford
Regional**
Medical Center

O comportamento perturbador é inaceitável em qualquer área do hospital, incluindo o Departamento de Emergência. A segurança e a polícia serão contatadas e as medidas necessárias serão tomadas.

Consulte o verso do Código de Conduta para Pacientes e Visitantes da Região de Milford.

Código de Conduta para Pacientes e Visitantes

O Milford Regional Medical Center está empenhado em fornecer serviços de saúde excepcionais à nossa comunidade com dignidade, compaixão e respeito. Todos devem esperar um ambiente seguro, atencioso e inclusivo em todos os nossos espaços. Nosso *Código de Conduta para Pacientes e Visitantes* nos ajuda a atingir essa meta.

Palavras ou ações desrespeitosas, racistas, discriminatórias, hostis ou ofensivas não são bem-vindas e não serão toleradas. Exemplos destes incluem:

- 1** Comentários ofensivos sobre raça, etnia, sotaque, religião, gênero, orientação sexual ou outras características pessoais de outras pessoas
- 2** Recusa em consultar um médico ou outro membro da equipe com base nessas características pessoais.
- 3** Comportamento agressivo ou intimidador, ameaças e agressões físicas ou verbais.
- 4** Palavras ou ações sexuais ou vulgares.
- 5** Interromper o atendimento ou a experiência de outro paciente.

Por favor, reconheça que a linguagem corporal e o tom de voz também são partes importantes da comunicação. Se acreditarmos que você violou o Código com palavras ou ações indesejadas, você terá a chance de explicar seu ponto de vista. Sempre consideraremos cuidadosamente sua resposta antes de tomar qualquer decisão sobre cuidados futuros na Milford Regional. Algumas violações deste Código podem fazer com que os pacientes sejam solicitados a fazer outros planos para seus cuidados. Para violações graves ou repetidas, cuidados não emergenciais futuros e direitos de visita em Milford Regional podem exigir revisão, embora esperemos que isso seja raro.

Se você testemunhar algum desses comportamentos, denuncie imediatamente a um membro de sua equipe de atendimento. Saiba que também temos um Código de Conduta semelhante em vigor para nossa equipe e fornecedores. Se você sentir que foi alvo de qualquer um desses comportamentos, você deve denunciá-lo a um membro de sua equipe de atendimento ou ao nosso Coordenador de Excelência de Serviço/Relações com Pacientes em (508) 422-2648, para que possa ser tratado imediatamente.