

## Bienvenido al DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA

# Qué Esperar Durante Su Visita

**Gracias por confiarnos su cuidado en el Departamento de Emergencia (ED) en Milford Regional Medical Center. Nos comprometemos a ofrecer servicios de salud excepcionales a nuestra comunidad con dignidad, compasión y respeto.**

### A Su Llegada

Todos los pacientes reciben una evaluación médica lo más rápido posible para asegurarse que no exista ningún problema que atente contra su vida. **Se evalúan y se tratan primero a los pacientes más enfermos, y no es por orden de llegada.**

### Area de Tratamiento

Nos esforzamos en proveer un cuarto para cada paciente. A veces eso no es posible y quizá tenga que ser visto en una área menos privada. Haremos nuestro mayor esfuerzo para mantener su privacidad.

### Area de Tratamiento Rápido (VTA)

Cuando no se cuenta con cuartos privados en el ED, se le puede colocar en una área menos privada cerca del área de triaje para que proveedores médicos lo atiendan más rápido.

### ¿Cuándo puedo comer y beber?

El comer y beber puede afectar resultados o prevenirnos de realizar algún procedimiento. Por favor, discúptalo con su equipo médico antes de comer o beber durante su estancia en el ED.

### ¿Qué ocurre si llego a ser hospitalizado?

Se quedará en el ED hasta que una cama hospitalaria esté disponible. Haremos nuestro mayor esfuerzo de trasladarlo a una unidad de internamiento lo más pronto posible. Desafortunadamente, Boarding (cuando pacientes internos permanecen temporalmente en el ED esperando por un cuarto hospitalario) puede ocurrir, pero nos comprometemos a reducir el tiempo de espera en el ED.

### ¿Qué ocurre si se me da de alta?

Usted recibirá instrucciones de alta que incluye cuidado en casa, seguimientos médicos, a qué médico se le va a derivar y recetas médicas. Al salir, por favor diríjase al registro de salida y pague su copago, si le corresponde.

### ¿Cuanto tiempo duran los exámenes?

- Análisis de Sangre: 1.5-2 horas
- Análisis de Orina: 30-60 minutos
- Rayos-X: 1-1.5 hora
- Tomografías & Ultrasonidos: 2-4 horas



Por favor escanee este código para más información.

### Su Equipo Médico

#### Jefes Médicos

Doctores supervisores que están a cargo de su cuidado.

#### Residentes Médicos

Doctores en capacitación quienes trabajan con el jefe médico.

#### Asociados Médicos y

#### Enfermeras Especializadas

Especialistas avanzados que ofrecen cuidados de emergencia conjuntamente con los médicos.

#### Especialistas/Consultores

Doctores de otras áreas de medicina. Trabajamos de cerca con ellos para proveer cuidados.

#### Hospitalistas

Doctores que internan a pacientes en el hospital y ven su caso al ser internado.

#### Enfermeras Licenciadas y

#### Asistentes de Enfermeras

Sacan sangre, dan medicamentos, ayudan a coordinar su cuidado, y ayudan a comunicar su plan de cuidado.

#### Técnicos

Toman signos vitales, realizan electrocardiogramas, lo transportan hacia sus exámenes y de vuelta.

**Milford  
Regional**  
Medical Center

**No se acepta ningún tipo de comportamiento negativo en ninguna área del hospital, incluyendo el Departamento de Emergencia. Se contactará al Departamento de Seguridad y Policial, y se tomará acción si fuera necesario.**

*Por favor vea el reverso del Código de Conducta de Visitantes y Paciente del Hospital de Milford Regional.*

# Código de Conducta de Visitantes y Paciente

Milford Regional Medical Center se compromete a ofrecer servicios excepcionales de cuidados de salud para nuestra comunidad con dignidad, compasión, y respeto. Todos deberían esperar un ambiente seguro y de cuidados en todos nuestros espacios. Nuestro *Código de Conducta del Visitante y Paciente* nos ayuda alcanzar esta meta.

**No se reciben ni se toleran palabras y acciones que sean irrespetuosas, racistas, discriminatorias, hostiles o de acoso. Como por ejemplo:**

- 1** Comentarios ofensivos sobre la raza, etnia, acento, religion, género, orientación sexual u otros rasgos de otras personas.
- 2** Rechazo de ver a un médico u otro miembro del personal clínico basado en sus rasgos personales.
- 3** Comportamiento agresivo o intimidante, agresiones y amenazas de índole verbal y físico.
- 4** Acciones o palabras vulgares o sexuales.
- 5** Interrumpir el cuidado o experiencia de otro paciente.

Por favor reconozca que el lenguaje corporal y tono de voz son partes importantes de comunicación. Si creemos que ha violado el Código con palabras y acciones inoportunas, se le dará la oportunidad de explicar su punto de vista. Siempre consideramos su respuesta con mucho cuidado antes de tomar alguna decisión sobre su futuro cuidado en el hospital de Milford Regional. Algunas violaciones de este Código pueden llevar a que los pacientes sean pedidos de hacer otros planes para sus cuidados. Para violaciones serias y repetitivas, futuras vistas médicas que no sean de emergencia y derechos de visita en el hospital de Milford Regional, pueden requerir una revision, aunque se espera que esto sea raro.

Si usted es testigo de uno de estos comportamientos, por favor repórtelos a un miembro de su equipo de cuidado inmediatamente. Por favor sepa que tenemos un Código de Conducta similar para nuestro personal y proveedores. Si siente que ha sido el centro de uno de estos comportamientos, se le pide que lo reporte a un miembro de su equipo de cuidado o a la Coordinadora de Servicio a la Excelencia / Relaciones de Pacientes al (508) 422-2648, para que así pueda ser atendido de manera pronta.